

Algemene Voorwaarden Inner Speech

Mevrouw I. van Opstal h.o.d.n. Inner Speech is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69336415 en is gevestigd aan de Marathonstraat 12, 1442VB te Purmerend.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Inner Speech.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Deelnemer: de natuurlijke persoon, al dan niet minderjarig, die deelneemt aan de diensten van Inner Speech.
5. Diensten: Inner Speech biedt onderzoek (rekenen- en intelligentieonderzoek), leerwegondersteuning (rekenbegeleiding), studiebegeleiding, coaching en trainingen aan.
6. Inner Speech: de dienstverlener die diensten aan opdrachtgever aanbiedt.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die (niet) handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Inner Speech heeft aangesteld, projecten aan Inner Speech heeft verleend voor diensten die door Inner Speech worden uitgevoerd, of waaraan Inner Speech een voorstel op grond van een overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen opdrachtgever en Inner Speech, alsmede voorstellen van Inner Speech voor diensten die door Inner Speech aan opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Inner Speech waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Inner Speech, elke overeenkomst tussen Inner Speech en opdrachtgever en op elke dienst die door Inner Speech wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Inner Speech aan opdrachtgever aangeven op welke wijze opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Inner Speech is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn of die/diens, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Inner Speech niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Inner Speech gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Inner Speech is slechts aan een aanbod gebonden indien deze door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Inner Speech het recht een overeenkomst met een (potentiële) opdrachtgever om een voor Inner Speech gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het aanbod van Inner Speech zijn in beginsel indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een aanbod c.q. Overeenkomst van Inner Speech heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Inner Speech te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het aanbod per e-mail.
2. Inner Speech heeft het recht om de (ondertekende) overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Inner Speech is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij opdrachtgever.
5. Elke overeenkomst die met Inner Speech wordt aangegaan of een project dat door opdrachtgever aan Inner Speech wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Inner Speech is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Inner Speech met toestemming van opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de overeenkomst door meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Inner Speech van opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel opdrachtgever als Inner Speech kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet voor zover Inner Speech ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Inner Speech tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Inner Speech is hierbij leidend.
6. Zowel opdrachtgever als Inner Speech kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Inner Speech nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de Dienstverlening

1. Inner Speech zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Inner Speech staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De overeenkomst op basis waarvan Inner Speech de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde diensten in verband met de overeenkomst.
3. De door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Inner Speech aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Inner Speech heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de diensten is Inner Speech niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Inner Speech, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Inner Speech is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Inner Speech opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de diensten is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Inner Speech aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Inner Speech of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Inner Speech recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
8. Alvorens uitvoering wordt gegeven aan de dienstverlening stellen partijen gezamenlijk leerdoelen op waar gedurende de overeenkomst naartoe wordt gewerkt. Gedurende de overeenkomst worden diverse evaluatiemomenten ingepland om eventueel bij te sturen waar nodig.
9. Indien ten behoeve van de te bereiken doelen van de deelnemer externe activiteiten ondernomen dienen te worden, dient opdrachtgever voorafgaande schriftelijke toestemming te verlenen. De ouder(s) en/of wettelijke verzorger van de deelnemer heeft de mogelijkheid om (op de achtergrond) mee te gaan tijdens een dergelijke activiteit, zolang opdrachtgever zich niet inhoudelijk bemoeit met de uitvoering van de diensten van Inner Speech. Indien een deelnemer niet in staat is zonder begeleiding (van opdrachtgever of een derde) deel te nemen aan een activiteit is opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor dergelijke begeleiding. Deelname aan een activiteit geschiedt te allen tijde onder de (eind)verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
10. Inner Speech is gerechtigd opdrachtgever te verwijzen naar een psycholoog, huisarts of andere zorgverlener indien naar de professionele mening van Inner Speech meer baat heeft aan de diensten van een dergelijke professional of specialist.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Inner Speech verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Inner Speech niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Inner Speech is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Inner Speech verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Inner Speech voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst.

3. Inner Speech kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie te leveren. Bij gebreke hiervan is Inner Speech gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Inner Speech.
4. Opdrachtgever dient een telefoonnummer c.q. contactpersoon bekend te maken.

Artikel 8 Adviezen (o.a. d.m.v. rekenonderzoek, intelligentieonderzoek en rekenbegeleiding)

1. Inner Speech kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Inner Speech de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Inner Speech verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Inner Speech verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Inner Speech wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Inner Speech gedaan voorstel, is opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Inner Speech kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van opdrachtgever, alsmede de inzet van de deelnemer zelf. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Inner Speech schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 Coaching en/of Training (waaronder rekenbegeleiding en ambulante begeleiding)

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Inner Speech coaching verzorgen.
2. De coachingsessie vindt plaats op locatie van opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Inner Speech. Indien de coachingsessie plaatsvindt op locatie van opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een coachingsessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van opdrachtgever. Inner Speech is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de coachingsessie.
3. De inhoud van de door Inner Speech aangeboden coachingsessie en de gedurende de coachingsessie verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Inner Speech de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De coachingsessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en behoeften van de deelnemer.
4. Opdrachtgever zal Inner Speech schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de coachingsessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.
5. Inner Speech is gerechtigd de coachingsessie te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Inner Speech om de coachingsessie te verplaatsen. Indien opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan coachingsessie. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Inner Speech gerechtigd de coachingsessie in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met opdrachtgever worden overlegd.

Artikel 10 Aanvullende Werkzaamheden en Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Inner Speech is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Inner Speech, Inner Speech een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 11 Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor consumenten zijn de prijzen inclusief btw.
2. Inner Speech voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Inner Speech opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan opdrachtgever doorberekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van activiteiten, die na goedkeuring van opdrachtgever door Inner Speech ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Inner Speech is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Inner Speech.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassobeleid

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal Inner Speech zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Inner Speech meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 Privacy, Gegevensverwerking en Beveiliging

1. Inner Speech gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Inner Speech de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Inner Speech verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart opdrachtgever Inner Speech tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Inner Speech op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 Opschorting en Ontbinding

1. Inner Speech heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Inner Speech gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Inner Speech is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Inner Speech is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is opdrachtgever verplicht om Inner Speech te vergoeden voor elk financieel verlies dat Inner Speech lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van opdrachtgever.

Artikel 15 Overmacht

1. Inner Speech is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Inner Speech wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Inner Speech, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever of diens derden aan Inner Speech zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Inner Speech of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Inner Speech buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Inner Speech is niet verplicht om opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 Beperking van Aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Inner Speech alleen geacht te bestaan indien Inner Speech dit resultaat bij het aanvaarden van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Inner Speech, is Inner Speech uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Inner Speech binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Inner Speech deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Inner Speech in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van diensten door Inner Speech leidt tot aansprakelijkheid van Inner Speech, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Inner Speech. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Inner Speech sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Inner Speech is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Inner Speech voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Inner Speech geleverde diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Inner Speech.
6. Enige door Inner Speech opgeleverde adviezen, op basis van door opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Inner Speech.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Inner Speech is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Inner Speech opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Inner Speech. Inner Speech is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Inner Speech nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door opdrachtgever ingeschakelde derde in Inner Speech haar eigen advies.
9. Inner Speech staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Inner Speech verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Inner Speech vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Inner Speech binnen een jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Inner Speech.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Inner Speech en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij opdrachtgever aan Inner Speech bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Inner Speech is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Inner Speech opgestelde adviezen, rapportages, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van opdrachtgever, alsmede kennis van de (bijzondere) persoonsgegevens van de deelnemer. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Inner Speech steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Inner Speech op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Inner Speech zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Inner Speech niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Inner Speech aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Inner Speech vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Inner Speech vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Inner Speech is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Inner Speech en opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Inner Speech waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Inner Speech en worden niet overgedragen aan opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Inner Speech worden overgedragen aan opdrachtgever, is Inner Speech gerechtigd hiervoor een aparte overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Inner Speech rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Inner Speech. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Inner Speech opgeleverde zaken, dient Inner Speech expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Inner Speech rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 Vrijwaring en Juistheid van Informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Inner Speech verstrekt in het kader van een overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Inner Speech zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Inner Speech van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Inner Speech voor alle aanspraken van opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van opdrachtgever zelf, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Inner Speech voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Inner Speech verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Klachten

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service van Inner Speech of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@innerspeech.nl met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Inner Speech de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Inner Speech zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing komen, kan een klacht worden ingediend bij Klacht&Company (nip@klachtencompany.nl) aan de hand van het klachtenformulier, zie website Inner Speech.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Inner Speech en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Inner Speech heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Inner Speech en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Purmerend, 25 november 2024